

**Poskytnutie informácií pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho**

(v súlade s § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov)

**Poskytovateľ služby:** **TOP INNOVATIONS, s.r.o.**  
Moyzesova 8, 811 05 Bratislava-Staré Mesto  
IČO: 47 345 071  
Zapísaná na Okr. súde Bratislava I, odd. Sro, vložka číslo: 91070/B  
  
(ďalej len „*Poskytovateľ*“)

Poskytovateľ týmto informuje spotrebiteľa o nasledovnom:

- a) Poskytovateľ je vlastníkom internetového portálu, prostredníctvom ktorého prevádzkuje elektronickú záložňu. O cene služby je užívateľ informovaný ešte pred uzavretím Zmluvy o pôžičke a o zriadení záložného práva k hnutelnej veci, a to elektronickým doručením návrhu Zmluvy o pôžičke a o zriadení záložného práva k hnutelnej veci a jej príloh. Medzi prílohami tejto zmluvy sa nachádzajú aj Všeobecné obchodné podmienky. Cena služby závisí od konkrétnej služby, ktorá je poskytnutá. Ďalšie informácie o službe sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa,
- b) adresa sídla spoločnosti je: Moyzesova 8, 811 05 Bratislava-Staré Mesto a adresa elektronickej pošty Poskytovateľa je: [info@zaloz.ma](mailto:info@zaloz.ma)
- c) informáciu o celkovej cene služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní a spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, sú uvedené v návrhu Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb a v návrhu Zmluvy o pôžičke a o zriadení záložného práva k hnutelnej veci, ktorý je dostupný v profile klienta,
- d) informácia o platobných podmienkach, dodacích podmienkach, lehote, do ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť službu, informácia o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov je poskytnutá v návrhu Zmluvy o pôžičke a o zriadení záložného práva k hnutelnej veci, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Všeobecné obchodné podmienky.
- e) informácia o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy, sa nachádzajú v návrhu Zmluvy o pôžičke a o zriadení záložného práva k hnutelnej veci v profile klienta, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Všeobecné obchodné podmienky. Formulár na odstúpenie od zmluvy sa nachádza v profile klienta,
- f) spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od jej uzavretia. Za týmto účelom môže spotrebiteľ využiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sa nachádza v jeho profile klienta. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak oznámenie o odstúpení bolo Poskytovateľovi zaslané v posledný deň 14 dňovej lehoty. Poskytovateľ týmto poučuje spotrebiteľa o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ je povinný uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne

poskytnuté plnenie, ak spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy o pôžičke a o zriadení záložného práva k hnutelnej veci po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy,

- g) poučenie o zodpovednosti Poskytovateľa za vady služby sa nachádzajú v návrhu Zmluvy o pôžičke a o zriadení záložného práva k hnutelnej veci v profile klienta, ktorej súčasťou sú Všeobecné obchodné podmienky,
- h) informácia o dĺžke trvania zmluvy, informácia o podmienkach odstúpenia od zmluvy a informácia o minimálnej dĺžke trvania záväzkov spotrebiteľa vyplývajúcich zo zmluvy sa nachádza v návrhu Zmluvy o pôžičke a o zriadení záložného práva k hnutelnej veci a v profile klienta, ktorej súčasťou sú Všeobecné obchodné podmienky,
- i) spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so **žiadosťou o nápravu**, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať **návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu** v zmysle *zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov* subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na jeho žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so spoločnosťou TOP INNOVATIONS, s.r.o., so sídlom Moyzesova 8, 811 05 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 47 345 071 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 91070/B je:

- **Slovenská obchodná inšpekcia**

- **d'alsie oprávnené právnické osoby zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov**

**Spotrebiteľ má právo voľby medzi týmito subjektmi.** Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky a je dostupný na: <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>. Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie, má právo požiadať nás o nápravu. V prípade, ak Vašej žiadosti o nápravu nevyhovíme do 30 dní, máte možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov online prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO na tomto linku: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=SK>